

Reklamacje

Na każdy zakupiony w naszym sklepie towar obowiązuje gwarancja producenta, na jej podstawie można reklamować ewentualne wady.

1. Zapakuj produkt

Pakując produkt proszę dołączyć do przesyłki:

- dowód zakupu tj. gwarancję, fakturę, potwierdzenie zapłaty,
- wypełniony formularz reklamacji.

2. Wyślij do nas (koszt wysyłki ponosi Klient)

Wszystkie reklamacje proszę kierować na adres firmy to jest:
Awaplast Sp. z o.o., ul. Przedpole 1, 02-241 Warszawa.

Prosimy nie wysyłać paczek za pobraniem!

3. My naprawiamy i odsyłamy

Decyzja dotycząca reklamacji zostanie podjęta w ciągu 14 dni.

Awaplast Sp. z o.o.
Ul. Przedpole 1, 02-241 Warszawa

.....
Data i miejscowość

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
Nr telefonu

REKLAMACJA

Dane zamówienia: Data zamówienia / data zawarcia umowy sprzedaży:

.....

Nr faktury VAT i data wystawienia:

Reklamowany towar: Nazwa towaru (np. rodzaj, model – symbol):

.....

Cena towaru:

Opis wady (przyczyna reklamacji):

.....

.....

.....

Żądanie reklamującego :

Nieodpłatna naprawa towaru

Z poważaniem,